

海尔燃气灶
使用说明书



目录

QHA8，QHA80，QHA83 系列

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保存，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用
本产品执行标准：GB 16410-2007

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：　服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：　指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维护保养：　产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：　服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话 4006 999999 进行投诉，经核实无误，您将获得 100 元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

海尔洗碗机有限公司保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭发票为您提供下列服务：

1、本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
2、整机免费保修 1 年（自购买日起，以发票中日期为准）。如果延长保修期，则以本公司售后服务政策为准。
3、下列情况，不属于免费服务范围：
　A. 不能出示发票；
　B. 发票涂改；
　C. 意外因素或使用不当造成损坏；
　D. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
　E. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
4、单位、商店、学校、宾馆等场所使用的公用机整机保修三个月，主要零部件保修一年。
5、主要零部件免费保修项目详见下表：

产品名称	主要零部件免费保修期限	主要零部件明细
灶具	三年	阀体（点火瓷针保修一年）

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

疑难问答和售后服务：

- 当产品有异常或疑难时，请用户参照说明书进行调节；如还有问题，请与我公司当地售后服务中心取得联系，询问或进行修理。
- 反映故障时请报清楚您的姓名、地址、联系电话及产品型号和品名，告诉正确的故障现象，我们将以最快的速度为您服务。
- 保修说明：当您需要正常咨询或维修时，请持购机发票与我公司当地售后服务中心联系。请将购机发票妥善保管。
- 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票中日期为准），主要元件保修三年。
- 由于产品的改进，您购买的海尔燃气灶可能与说明书中介绍的不完全一致，谨此致歉。

合格证
Certificate of Quality
检验员：
产品经检验合格准予出厂

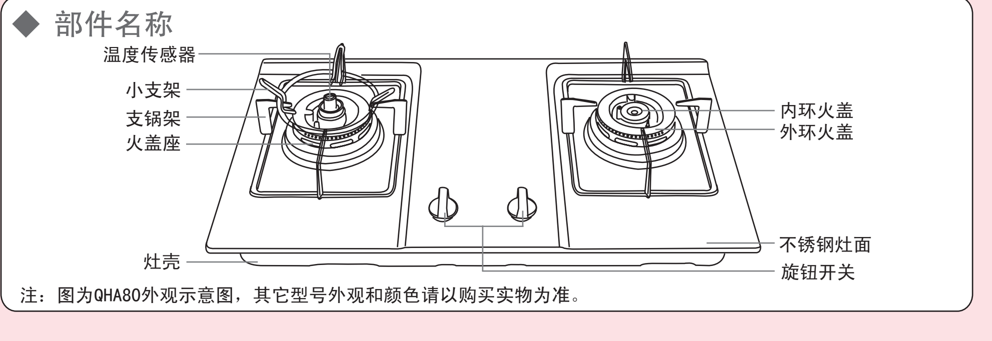
海尔集团
青岛海尔洗碗机有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
网址：www.haier.com
邮编：266555

版　次：第5版
专用号：0220500027

1 产品特点

- 意外熄火保护设计
  当火焰因风吹、溢锅等发生意外熄火后，意外熄火保护功能会动作，自动切断燃气灶内部燃气通路，避免燃气大量泄漏，确保用户安全；
- 不锈钢灶具灶面与盛液盘一体化设计，欧式外观，高档典雅（QHA80 系列产品）
- 玻璃灶具灶面采用优质钢化玻璃，高强度，易清洁，安全可靠（QHA8，QHA83 系列产品）
- 特有防干烧过热保护功能（仅左灶头具有此项功能）
  左灶头中心的传感器探头与锅底有效接触，感应锅底温度。当您忘记关火并大火加热造成锅底温度达到防干烧过热保护警戒温度（约 298℃）时，防干烧过热保护将启动，发出“哔”长鸣报警并切断燃气，避免因烧干锅引发火灾等安全事故的发生，安全呵护您和家人；（请您确保锅底和传感器有效接触，否则，发生干烧后防干烧过热保护不能可靠启动；该功能一般在锅具彻底烧干几分钟内保护，切断气路，还不能达到锅内食物刚刚烧干、烧糊就立即关火的要求。）
- 特有油温过热保护功能（仅左灶头具有此项功能）
  长时间的油炸会使油过热分解，产生致癌物质，影响您的健康，因此，在不影响您正常油炸的情况下，当油加热到 230℃及以上温度时，油温过热保护将启动，发“哔”长鸣报警并切断燃气，为您的饮食健康提供帮助；（请您确保锅底和传感器有效接触，否则，发生过热后油温过热保护不能可靠启动； 您如需长时间油炸，请通过转动旋钮调节火力，控制油温，或在右灶头做油炸烹饪，否则，油温过热保护可能启动。）；
- 特有不坐锅智能关火功能（仅左灶头具有此项功能）
  在左灶头点燃并处于大火状态，而您忘记在支锅架上放锅，或大火燃烧时您移开锅具，左灶头无锅大火燃烧一段时间后，不坐锅智能关火功能会启动，发出“哔”长鸣报警并切断燃气，为您节省燃气并保证您的安全；（如果锅底不平整使传感器探头没有和锅底有效接触，防干烧、油温过热保护功能不能发挥作用，且不坐锅智能关火功能判断为无锅状态，可能启动报警并切断燃气。）
- 低电量提醒功能（仅左灶头具有此项功能）
  当电池电压下降到不足以保证防干烧、油温过热保护功能和不坐锅智能关火功能发挥作用时，您每次按左旋钮点火同时，或左头燃烧、按右旋钮点火同时，燃气灶会发出“哔”报警，停止点火同时报警音消失，提醒您及时更换电池。使用完燃气灶或保护启动切断燃气后，为使电池长久使用，请您将旋钮转到“关”位置，否则，传感器探头将处于通电待机监测状态，浪费稍许电池电量；除低电量提醒功能报警，在防干烧、油温过热保护和不坐锅智能关火功能启动报警结束前，禁止按压旋钮进行点火操作。

部件名称



注：图为QHA80外观示意图，其它型号外观和颜色请以购买实物为准。

2 用前须知

标志解释



禁止标志　切勿进行操作	警示标志　必须严格按要求操作	注意标志　必须引起重视的部分

 禁止	禁止在火焰正常燃烧时或防干烧、油温过热保护和不坐锅智能关火功能刚刚启动报警时按压旋钮进行点火操作。否则，可能会使上述功能无法关火！
	请仔细查阅您所购买的燃气灶具的铭牌，并确保铭牌上所指定的燃气种类（铭牌粘帖在灶壳前面）与您当前所使用的燃气种类一致（搬家时确认所用气源与铭牌一致），否则请与当地海尔售后服务中心联系，严禁私自改装成其他燃气类型使用。
	烹调中注意烫伤！使用中或刚刚结束使用后，请勿直接触摸支锅架、火盖、灶面等燃气灶高温部位（特别不准让儿童接近燃气灶）。
	灶具仅用于家庭厨房，请勿在其它场合使用。
	燃气灶为低压燃气用具，必须使用符合国家标准的家用液化石油气调压器（P≤4.2kPa），严禁使用中压及中压以上调压器。
	请勿将液化钢瓶倒置使用，以免残液倒流堵塞阀芯，造成使用不便。
 注意	只有经过专业培训的，并获得燃气灶具维修资历的专业人员，才能对该燃气具进行安装连接或维修。
	建议应对灶具的连接部位每年至少进行一次气密性检查并更换燃气连接管。
	包装材料是环保和可回收的，废弃的电池应放在指定的回收位置，请勿随意丢弃，以免污染环境。无法使用的燃气灶包含再次利用的材料，请正确处理或回收。
	燃气灶使用中要注意通风，经常开窗或打开换气扇，以保证新鲜空气对流换气。
	灶具烹饪时，请勿离开不管，请勿让灶具成为无人看管的用具！
	请不要把金属物品如刀、叉、勺等放在灶面上，以免使其变热，致使触摸时烫伤！
	防干烧过热保护功能只适用于燃气灶大火加热状态，火焰较小时，由于对锅具辐射热量减小，将影响保护的动作时间和灵敏性。
	锅底不平整、燃气压力下降等外界不利热量传递和蓄积的因素将影响各过热保护和自动熄火的动作时间和灵敏性，甚至无法启动。
	由于本产品左灶头有过热保护功能，用户在进行干炒、煎饼等在干锅情况下的烹饪，会导致保护启动，因此请在右灶头上进行上述类型的烹饪。
	燃气灶使用的温度传感器、点火瓷针、热电偶都属于精密电子器件，请在清洁和烹饪时避免人为和锅具对其磕碰。
	在用户转动旋钮使气路导通的时候，温度传感器就处于待机检测的通电状态，为避免浪费电池电量，并避免您的燃气灶在意外故障时漏气，请您在使用完燃气灶或各项保护功能启动切断气路后，将旋钮转动到“关”位置。
	鉴于对温度传感器的保护，本灶具左灶头对部分尖底锅不适用。
	在低电量提醒功能报警后，燃气灶虽然可以正常点火，但电池电量将不足以正常启动各过热保护和自动熄火功能，因此请及时更换电池。
	保护复位时间受锅具温度影响，如锅底较厚或锅具散热慢，则会导致复位时间加长。
	燃气灶右灶头仅具有熄火保护功能。
	防干烧功能不是安全智能型，用户在炒菜做饭时，请勿远离灶具，以免发生意外。
 警示	灶具在出厂前已经过严格的燃气漏气性检测，因此请勿在安装过程中私自拆卸灶具的面板和内部零部件，以免在使用过程中发生燃气泄漏而引起中毒或火灾。
	因不遵守使用说明书中规定的注意事项操作方法，而引起的任何故障和损失，均不在厂方的保修范围内，厂方亦不承担任何相关责任。请妥善保管好相关文件，如有疑问请与当地售后服务中心联系。
	如果确定漏气（燃气泄漏时有臭鸡蛋味），请按以下要求进行操作： 1. 避免引起燃气爆炸的所有行为和火源（不要打开换气扇、电器等的开关）。 2. 立即关闭燃气阀门并后打开门窗换气通风。
	灶具使用完毕后请关闭总气源阀门。

3 技术数据・装箱单

型号名称	使用气种	额定压力(Pa)	额定热负荷(kW)	外型尺寸 (mm) 长 X 宽 X 高	净重(kg)	连接胶管
JZY-QHA8/QHA80/QHA83(20Y) 系列	液化石油气	2800	3.8x2	QHA8 系列		内径(mm) 9.5
JZR-QHA8/QHA80/QHA83(5R) 系列 JZR-QHA8/QHA80/QHA83(6R) 系列 JZR-QHA8/QHA80/QHA83(7R) 系列	煤制气	1000	4.5x2	740x445x115 QHA80 系列	13.1	
JZT-QHA8/QHA80/QHA83(4T) 系列	天然气	1000	4.5x2	760x450x150	13.1	
JZT-QHA8/QHA80/QHA83(12T) 系列	天然气	2000	4.5x2	QHA83 系列		
JZT-QHA8/QHA80/QHA83(T) 系列	液化气混空气	2000	4.5x2	760x450x150	16.3	

注：1. 广州地区煤制气额定压为 2000Pa；　2. 以上涉及型号均不适用于水煤气、沼气等特殊气质；
3. 气源种类：20Y 为液化气，5R、6R、7R 为煤制气，4T、12T 为天然气，T 为液化气混空气。

◆ 装箱单

名称	说明书	电池	整机	小支锅架	支锅架	管箍	提示贴	挖孔样板
数量	1	2	1	1	2	1	1	1


注意　开箱之后请核对装箱单明细，若缺少部件，请与销售部门联系。各型号所涉及的部件，都以装箱单为准。

4 安装指导

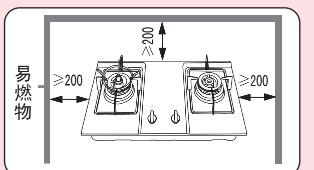
◆ 安装方法

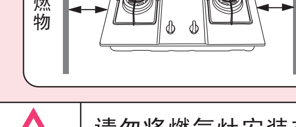
- 当灶具嵌入灶台使用时，按照 1-6 步骤安装；当灶具放于台面使用时，按照 4-6 步骤安装；
  1. 选择台面厚度大于 16mm，宽度 d1≥550mm 的橱柜(为保证通风和冷却，请在橱柜后面或侧面上开与外部相通的 2 个直径约 50mm 通气孔，避免未燃气体混合物积聚引起爆炸；若橱柜未开孔，请采取通风措施)；
  2. 依照挖孔样板或说明书的尺寸，在台面相应的位置挖孔，挖孔四周的倒角半径 QHA8/QHA83 系列小于 50mm，QHA80 系列小于 30mm；
  3. 把灶具安装在台面挖孔中；
  4. 用燃气连接管连接灶具和气源装置，若用橡胶管连接，请用管箍固定牢固，请勿转动通气管接头；
  5. 按电池极性安装电池(电池盒弹簧对应电池负极)；
  6. 使用前请对灶具连接处试漏，把肥皂水涂在连接处，并打开燃气总阀，若无气泡产生，请点火调试，使火焰达到最佳燃烧状态；若有气泡产生，请立即关闭燃气总阀，调试直到无气泡产生。

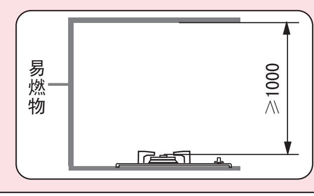
a　b　c　d2　d1　安装孔　≥50

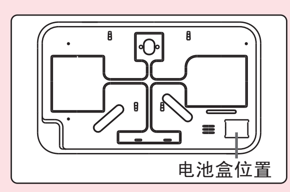
产品型号	a (mm)	b (mm)	c (mm)	d (mm)
QHA8 系列	740	445	660	382
QHA83 系列	760	450	660	382
QHA80 系列	760	450	700	400

- 灶具严格按照图示尺寸与可燃物保持距离，若上方装有吸油烟机距离灶面 650-700mm 为宜。建议底壳与橱柜内边缘的距离 d2≥80mm。





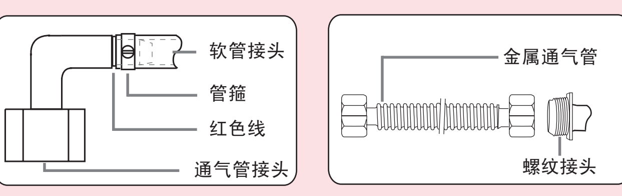




注意　请勿将燃气灶安装在烤炉、冰箱、冷柜、洗碗机或其他同类厨房电器的上方。灶具底下至少留有 100mm 以上的自由空间，禁止存放一切易燃物。

◆ 连接方法

- 如果选用内径为 9.5mm 的燃气专用橡胶管 (长度不宜超过 1.5 米)，请将接头连接至红色标志后用管箍固定好，使用的橡胶管应符合相关安全标准，同时请注意有效使用期限。
- 如果选用外螺纹规格为 1/2"的金属通气管，请拧下通气管接头与金属通气管连接。

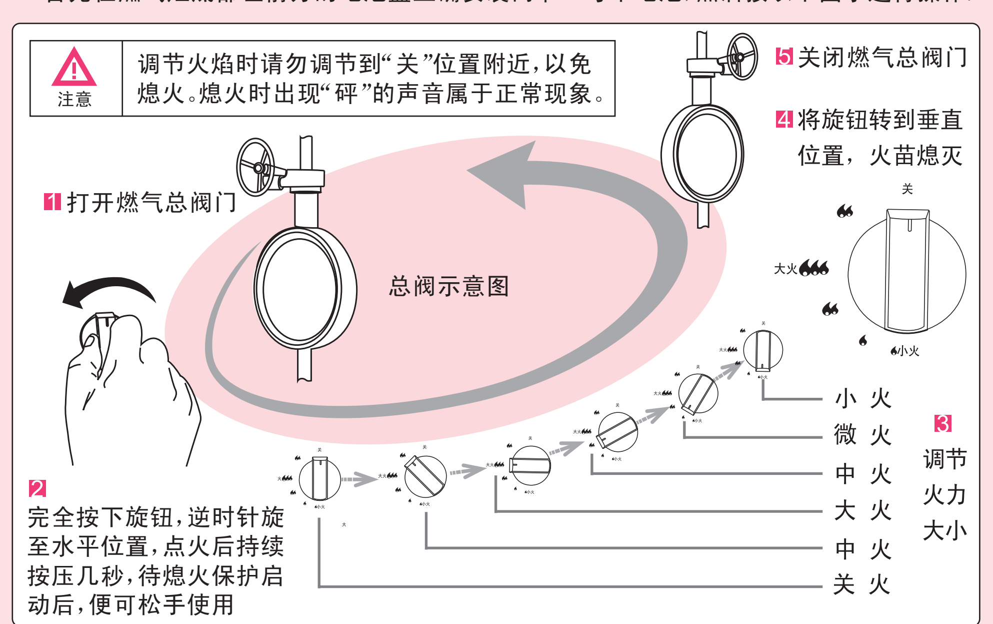



注意　安装完毕后，确保软管没有被扭曲、挤压、折弯，不能触到橱柜中任何可活动的部分，如抽屉、轨道等；避免处于高温区域。

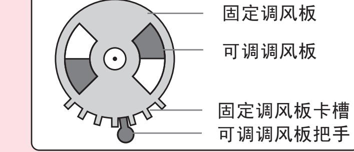
5 使用指南

◆ 使用方法

- 点火和火焰调节
  首先在燃气灶底部左前方的电池盒正确安装两节 1 号干电池，然后按以下图示进行操作：



- 调风板调节和风量控制
  1. 火焰状态不佳时，请调节灶壳底部调风板，当火焰长且为黄焰时，将可调把手按图示位置往右调增大进风量；当火焰为离焰时，将可调把手按图示位置往左调，减少进风量。待火焰状态正常时，将可调把手放入固定卡槽 (正常火焰为淡蓝色)。
  2. 一般情况不需调节调风板。



- 更换气质
  三气兼容阀体，换气不换灶。液化气、天然气和煤制气三种气质的灶具，可以相互转换气质。若需更换气质，请咨询当地售后服务部门联系，由海尔专业培训维修人员实施灶具气质更换。



- 小支锅架的使用
  当使用的尖底锅放在支锅架上不稳定或接触到内环火盖时，请使用附件中的小支锅架。

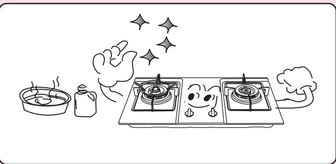
6 日常检查与保养


注意
- 清洁保养燃气灶具前请关闭燃气总阀，确认灶具处于冷却状态。清洁过程中，请勿拆开燃气灶具的安全装置和气密性部件。
- 点火瓷针是陶瓷材料，避免硬物磕碰导致破碎、断裂，否则会影响点火性能。
- 经常清洁热电偶探头，避免脏物附着，否则会影响意外熄火保护功能。
- 及时清除传感器头部脏物，避免影响功能灵敏度。

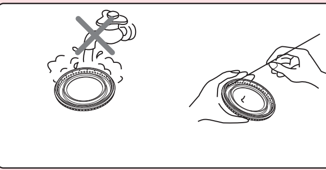
- 检查
1. 燃气管连接可靠，不能出现裂纹，若发现漏气应立即停止使用，及时处理更换。建议每年至少检查一次连接部位的气密性(用肥皂水检查避免出现漏气)，并更换一次连接管。
2. 燃气灶具周围不能堆放易燃物品。
3. 火盖、火盖座必须安放正确，燃烧器不要被溢出物堵塞。
4. 点火瓷针、热电偶、传感器头部不能有食物残渣、异物和水等。

- 保养
1. 清洗前请依次取下支锅架、内外环火盖、火盖座"即拆式"炉头部件。
2. 灶面用柔软的抹布或海绵蘸取中性的，无腐蚀作用的清洁剂清洗；玻璃灶面避免使用氯基清洁剂。清洁时，请不要使水通过盛液盘或旋钮孔塞等处进入壳体内部。
3. 清洁燃气灶具的火盖：在使用过程中，如果发现火焰参差不齐或个别火孔无火焰时，待火盖冷却后，请及时取下火盖，用细钢针清除火孔内的污物和积碳。
4. 请勿用水直接冲洗火盖(因为水泡会暂时堵塞火孔)，也不要用较硬的物体擦拭火盖和火盖的涂层表面，这样会造成其黑色表面无法修复的损坏。
5. 清洗完毕后，请依次安装火盖座、内外环火盖、支锅架，并确认切实安放到位，否则会引起火焰不均、离焰等现象影响正常使用。由于不正确安装，而造成灶面表面无法修复的划伤，将不予保修。

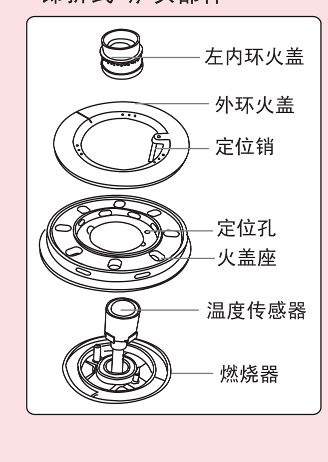
灶面清洁



火盖清洁



"即拆式"炉头部件




注意　由于燃气中含有杂质，火盖和点火装置易积有污物，这时会引起点火不畅，请及时清除。非专业人员请勿打开机器。

7 故障排除及处理

故障现象	故障原因		调试（解决）方法
不打火	电池	干电池未装、接触不良或装反	重新安装，保持极性正确
		电池没电	更换新电池
	点火瓷针	点火瓷针离火孔远	请找专业人员调整放电距离至 3-4mm
		头部脏或潮湿	用软布清洁上部，擦干点火瓷针
	脉冲器	部件故障	请找专业人员或售后服务中心维修或更换
松手火焰就灭	热电偶	头部脏	请用软布清洁头部
	安全阀	按压时间短，未起作用	重新点火，点燃后请保持 3-5 秒钟
脉冲打火但点不着火或点火困难	燃气阀门	阀门堵塞，未打开或未全部打开	确认阀门全部打开
	燃气管道	管路内有空气	重复操作直到点燃
	火盖	火盖安放不正确	确认火盖安放正确
		火孔堵塞	疏通，清理火孔内污物
	点火瓷针	头部脏	用软布清洁头部
	连接管	压扁或折弯	拉直连接管
	电池	电量不足，放电频率慢	更换新电池
燃烧噪音大	火盖	火盖安放不正确	确认火盖安放正确
离焰，脱火	调风板	进风量过大	重新调节调控板，直到火焰正确燃烧
使用中熄火	热电偶	头部脏	请用软布清洁头部
火焰不稳定	气源	钢瓶没气或减压阀开度过小	更换钢瓶或调节减压阀
	火盖	火盖安放不正确	确认火盖安放正确
火焰长且黄焰	调风板	进风口过小	重新调节调控板，直到火焰正确燃烧
	火盖	火盖安放不正确	确认火盖安放正确
有臭味	泄漏	燃气管老化、龟裂、断裂或脱落	重新更换燃气连接管
		燃烧器未点火	待气味消散后再点火
火焰长短不定	火盖	火盖未放好	确认火盖安放正确
		火孔堵塞	疏通，清理火孔内污物
火焰发红	燃气	燃气湿度大	水分含钙，造成火焰发红，但不影响燃烧
按压点火时报警	电池	低电量提示	更换两节新电池
转动气阀时长鸣报警并不能放电点火	温度传感器	温度传感器损坏	请找售后服务中心维修或更换
	锅干烧保护	锅干烧保护未复位	移开锅具将灶具冷却到室温
左灶头坐空锅大火烧十分钟不熄火	燃气压力	燃气压力过低	管道气与燃气公司联系，液化气更换或调节调压阀
	电池	低电量提示后未换电池	更换两节新电池
	防干烧过热保护	防干烧过热保护失灵	请找售后服务中心维修或更换